

MAPA 2-2020 : OPTIMISATION DES PARCOURS CLIENT

QUESTIONS / REPONSES N°6

1) Acceptez-vous des variantes de planning ou bien la livraison de tous les livrables au 31/12/20 constitue un critère éliminatoire ?

La non-remise de l'ensemble des livrables au 31/12/20 n'est pas éliminatoire et s'appréciera en fonction de la méthodologie de travail proposée cependant le respect du calendrier constitue un facteur dans l'évaluation de la candidature.

2) À la question 1 des « questions/réponses n°4 » vous répondez : "... en revanche les cibles relais sont peu connues."

Qu'appellez-vous cibles relais ? Les artistes-auteurs en devenir (prospects), les personnes ou organismes susceptibles de les conseiller ou orienter, d'autres acteurs ?

Par cibles relais, nous entendons tous organismes prescripteurs auprès des artistes-auteurs. À titre d'exemple, les associations culturelles qui encouragent le développement artistique ou encore les écoles et universités d'art. Il convient d'avoir une meilleure connaissance sur leurs besoins et attentes afin de bâtir des parcours client spécifiques.